

Algemene Voorwaarden

Inhoud Algemene Voorwaarden

1. Toepassingsgebied
2. Aanbod en koopovereenkomst
3. Prijzen en verzendkosten
4. Leveringsvoorwaarden
5. Betalingsvoorwaarden
6. Eigendomsvoorbehoud
7. Waarborg en omruilen
8. Aansprakelijkheid
9. Persoonlijke gegevens en reclame
10. Auteursrecht
11. Toepasbaar recht
12. Slotbesluiten

Algemene Voorwaarden

1. Toepassingsgebied

1.1 Deze algemene voorwaarden (hieronder verder genoemd "AV") gelden voor alle bestellingen, die u, de klant (hieronder verder genoemd "klant" of "klanten"), op de online-shop www.wairua-services.com, www.wairua-praxis.ch, www.wairua-praxis.de, www.wairua-praxis.at, www.wairua-praxis.nl, www.wairua-praktijk.nl (hieronder verder genoemd "website" of "websites"), als mede een aanvraag via de andere domeinnamen die onder vermeld staan (1.2, totale lijst van alle domeinnamen), als mede mondeling (persoonlijk), telefonisch, per e-mail of per post aan mij, Wairua Services, Postbus 2, 7120 AA Aalten, Nederland, contact@wairua-services.com, KvK-nummer 75481294, BTW-nummer NL002471912B09 (hieronder verder genoemd "Wairua Praxis") heeft aangegeven. Deze AV kunnen te allen tijde verandert of aangepast worden. De meest actuele versie van de AV is geldig, te vinden op www.wairua-services.com/agb. Bij gebruik van de boven of onder vermeld staande websites, de online shop of het gebruik van de spirituele producten (goederen, artikelen) en diensten (beide worden hieronder verder genoemd als "dienst" of "diensten"), stemt de klant in met deze AV.

1.2 Totale lijst van alle domeinnamen: www.wairua-services.com, www.wairua-praxis.ch, www.wairua-praxis.de, www.wairua-praxis.at, www.wairua-praxis.nl, www.wairua-praktijk.nl, www.wairua.org, www.wairua.kiwi, www.wairua.net, www.wairua.eu, www.wairua.lu.

2. Aanbod en koopovereenkomst

2.1 De taal waarin de communicatie plaatsvindt tussen de klanten en Wairua Praxis voor alle rechtelijke aangelegenheden is Duits en voor alle andere gevallen Duits, Engels of Nederlands.

2.2 Het contact in beide richtingen vindt schriftelijk plaats via e-mail of per post. Deze werkwijze kan alleen aan de kant van Wairua Praxis gewijzigd worden (in zo 'n geval wordt de klant geïnformeerd en vindt overleg plaats).

2.3 De presentatie van producten in de online shop is rechtelijk geen bindend aanbod, het is echter een verzoek om te bestellen.

2.4 Door het aanklikken van de knoppen "Kaufen" (= Duits voor "kopen", aan het einde van een bestelling) gaat de klant akkoord met een bindende bestelling van de op de bestel-website opgelijste diensten.

2.5 Onmiddellijk na het ontvangen van de bestelling, bevestigt Wairua Praxis de bestelling per e-mail. De koopovereenkomst komt enkel dan tot stand, wanneer Wairua Praxis de bestelling via een tweede e-mail definitief heeft bevestigd ("Auftragsbestätigung zu Ihrer Bestellung" of "Aankoopbevestiging voor uw bestelling") of door het zenden en leveren van de diensten.

2.6 Elke bestelling van een klant is definitief zo ingericht zoals boven vermeld en kan naderhand van de zijde van de klant niet meer aangepast of geannuleerd worden.

Algemene Voorwaarden

2.7 Er vinden geen diensten on-site of per telefoon plaats.

2.8 De omvang, bestanddelen en recepten van de diensten kunnen te allen tijde, zonder de verplichting om van tevoren informatie te moeten verstrekken, veranderen ten behoeve van de beschikbaarheid (dit omdat er (deels) natuurlijke producten gebruikt worden). De actuele gegevens op de website zijn geldig. De foto's op de website zijn een voorbeeld en tonen niet altijd de eigenlijke dienst en zijn design weer (zoals bijv. verpakkingen, stickers, logo's). Maatgevend is de artikelbeschrijving (beschrijving van de dienst).

3. Prijzen en verzendkosten

3.1 De op de website getoonde prijzen, met uitzondering van het factuuradres en het leveringsadres in Zwitserland of Liechtenstein (zie verder onder, punt 3.3), behouden de wettelijke Belasting Toegevoegde Waarde (BTW) van 9% en/of 21% (Nederland) en andere prijsbestanddelen en vinden plaats in Zwitserse Franken (CHF) of Euro (€), afhankelijk van de gebruikte website.

3.2 Bijkomend aan de getoonde prijzen kunnen afhankelijk van het leveringsadres, goederenhoeveelheid en diensten verzendkosten tot max. CHF 14.90 of € 9.90 in rekening gebracht worden. Het precieze verzendkostenbedrag wordt in het bestelproces aan de klant getoond. Andere bepalingen kunt u lezen op de online shop website.

3.3 De in Zwitserse Franken (CHF) opgelijste prijzen op de website www.wairua-praxis.ch worden gebruikt bij een factuuradres of leveringsadres in Zwitserland of Liechtenstein zonder Belasting Toegevoegde Waarde (BTW) weergegeven. Voor verdere informatie hierover kunt u punt 4.6 en 4.7 lezen.

3.4 Afhankelijk van de minimale bestelhoeveelheid kunnen de verzendkosten komen te vervallen. Dit geldt enkel voor de verzendkosten en niet voor de mogelijke bijkomende kosten (zoals bijv. douane invoer- en/of uitvoerrechten naar het buitenland – deze blijven voor kosten van de klant).

4. Leveringsvoorwaarden

4.1 De levering vindt plaats in de op de website genoemde landen. Andere afspraken moeten schriftelijk plaatsvinden.

4.2 De levertijd bedraagt, met dien verstande dat het bij de diensten niet anders staat aangegeven, 3-5 dagen.

4.3 Wanneer niet alle bestelde diensten in voorraad zijn volgt er geen deellevering, de levertijd verandert dan in onbepaalde tijd tot alles weer in voorraad geraakt is en bereid is voor verzending.

4.4 Mocht de levering van de dienst mislukken als gevolg van een fout van de klant, ondanks een enkele poging tot levering, dan kan Wairua Praxis uit de koopovereenkomst treden. Al reeds betaalde bestellingen worden dan in overleg en met het terugkrijgen van de dienst naar Wairua Praxis teruggeboekt.

4.5 De diensten van Wairua Praxis worden vanuit Nederland (primair) of Duitsland verstuurd. De keuze wordt bepaald door Wairua Praxis en kan niet door de klant bepaald worden.

4.6 Mogelijke bijkomende, verdere kosten die na de bestelling plaatsvinden, zoals invoer- en/of uitvoerrechten of land specifieke bijkomende belastingen die in samenhang met de levering plaatsvinden zijn voor kosten van de klant. Deze kosten worden niet overgenomen of vergoed door Wairua Praxis. De klant is zelf verantwoordelijk voor de invoer van diensten. Na de verzending (het afgeven van de bestelling aan het postbedrijf door Wairua Praxis), ligt de leverplicht bij het postbedrijf.

4.7 Voor klanten die bestellingen plaatsen over de website www.wairua-praxis.ch en een factuuradres en leveringsadres hebben in Zwitserland of Liechtenstein ("Sendungen in die Schweiz oder Liechtenstein" (=Duits voor "Zendingen naar Zwitserland of Liechtenstein")) moeten enige informatie tot zich nemen: Omdat de in Zwitserse Franken (CHF) opgelijste prijzen zonder Belasting Toegevoegde Waarde (BTW) worden weergegeven, ligt de invoerplicht bij de klant(en). De Zwitserse Post berekend invoerrechten en bijkomend Zwitserse Belasting Toegevoegde

Algemene Voorwaarden

Waarde (BTW). Het heffen van invoerrechten vindt plaats vanaf een bedrag van CHF 65.00 (incl. verzendkosten), als mede het heffen van (inklarings)kosten van de douane. Dit geldt ook voor waren of cadeaus die vrij zijn van invoerrechten en die in zo goed als elke bestelling bijgeleverd kunnen worden. Zo kan door de douane nog een bedrag van CHF 11.50 en/of 3% voor de invoerrechten samen met 7.7% Belasting Toegevoegde Waarde (BTW) in rekening gebracht worden. Meer informatie kunt u verkrijgen bij de Zwitserse post of de uitvoerende Zwitserse autoriteiten. Door Wairua Praxis wordt een factuur aan de buitenkant van het pakket bevestigd om de (douane)invoer te vergemakkelijken.

4.8 Verzendingen door Wairua Praxis worden niet verzekerd en zonder track en trace verstuurd. De kassabon geldt als verzendbewijs van de verzending (post).

4.9 Digitale diensten worden als bijlage van een e-mail in PDF-formaat verstuurd. Indien mogelijk wordt een download-link via e-mail verstuurd, die eenmalig 24 uur geldig is. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om deze binnen 24 uur te downloaden.

4.10 Het e-mail tegoed in een e-mail adviespakket (5 e-mail tegoeden), welke per e-mail afgerekend worden, wordt bepaald door Wairua Praxis (afhankelijk van de geleverde inspanning en tijd). De hoeveelheid aan inspanning en tijd worden niet in de email vermeld. Er wordt minstens één e-mail tegoed afgerekend per 10 volle geschreven zinnen. Op deze manier kan per e-mail binnen één adviespakket meerdere e-mail tegoeden worden afgerekend.

4.11 Afhankelijk van de dienst en wijze van verzenden wordt uw telefoonnummer of e-mailadres aan de uitvoerende instantie medegedeeld, zodat u over de status van uw verzending geïnformeerd kunt worden. Dit vindt automatisch plaats en hierbij geeft u daarvoor toestemming. Of en hoe dit plaatsvindt wordt bepaald door Wairua Praxis (per bestelling wordt dit bekeken, het is geen voorwaarde bij een bestelling met een verzending).

5. Betalingsvoorwaarden

5.1 Betalingen vinden bij voorkeur plaats per vooruitbetaling (bijv. iDeal, bankoverschrijving), Paypal (creditcard) of op de website aanwezige betalingsdienstverlener – in ieder geval per vooruitbetaling. Vooruitbetaling (bankoverschrijving) is de standaard betaalwijze en altijd mogelijk. Alle andere betalingsmogelijkheden kunnen tijdelijk uitgeschakeld of uitgebreid worden. Afhankelijk van de betalingsdienstverlener kunnen voor de klant(en) extra (betalings)kosten in rekening worden gebracht. Kosten bij bankoverschrijvingen met een (Sepa-) automatische incasso zijn ook voor rekening van de klant(en).

5.2 Bij de keuze voor betaling per bankoverschrijving vermeld Wairua Praxis zijn bankverbinding/rekeningnummer in de orderbevestiging (afhankelijk van het land een Zwitsers, Duits of Nederlands rekeningnummer). Het factuurbedrag dient, zonder enige vorm van aftrek, over geschreven te worden op het in de orderbevestiging vermelde rekeningnummer. Bij betaling via Paypal of andere op de website vermelde betalingswijzen/betalingsaanbieders wordt het te betalen bedrag afgeschreven op de wijze van de door de klant gekozen betaalwijze/betalingsaanbieder.

5.3 Een verrekening van het factuurbedrag door de zijde van de klant(en) met niet erkende en niet juridisch bindende tegenvorderingen is niet mogelijk.

5.4 De klant kan het omruilrecht enkel uitoefenen, wanneer de claims gebaseerd zijn op dezelfde koopovereenkomst en betalingen voor hetzelfde bedrag van de ruil al onbetaald zijn.

6. Eigendomsvoorbehoud

Tot en met de volledige betaling blijven de diensten in eigendom van Wairua Praxis. Voor overgang van het eigendomsrecht is een borgstelling, overdracht als zekerheid, verwerking of verbouwing zonder toestemming van Wairua Praxis niet mogelijk.

7. Waarborg en omruilen

7.1 Zouden de bestelde diensten eenmaal in een gebrekkige toestand bij de klant komen; Wairua Praxis garandeert dat wanneer er tijdens de productie en het verpakken gebreken optreden,

Algemene Voorwaarden

deze gebreken na het retour zenden van de dienst zal verhelpen. Dit verhelpen bestaat erin dat naar keuze van Wairua Praxis het gebrek wordt verholpen of dat er een nieuw product wordt geleverd (omruilen, product vervangen). Voordat een product retour wordt gezonden, moet altijd eerst de toestemming van Wairua Praxis worden gevraagd.

7.2 Wanneer het verhelpen van de gebrekkigheid niet mogelijk is, dan is de klant niet meer gebonden aan de koopovereenkomst. De klant moet dan wel de dienst (met of zonder gebreken) retour sturen naar Wairua Praxis. Dit geldt niet voor kleine gebreken. De klant heeft geen recht op een reductie van het factuurbedrag.

7.3 Wairua Praxis geeft geen garantie voor gebrekkigheden die ontstaan zijn door derden (bijv. tijdens de verzending) of door onrechtmatig en onjuist gebruik van de dienst door de klant.

7.4 Er zal geen retour mogelijkheid zijn van diensten, omdat deze klant-specifiek en individueel vervaardigd worden, in een uitgebreid ritueel gebruikt en gezegend zijn (al deel van de bestelling) – omruilen/retour en het daarna hergebruiken door Wairua Praxis zijn niet mogelijk (een verkoop naar een andere klant is uitgesloten). De klant stemt hier uitdrukkelijk mee in en verlangt geen omruil-/retourrecht. De klant(en) geven Wairua Praxis het recht door middel van de bestelling, te beginnen met de onvoorwaardelijke, onherroepelijke vervaardiging en levering van de dienst, waartoe ook de individuele en gepersonaliseerde zegening (met uitgebreid ritueel) gehoord. Daarmee komt het omruil-/retourrecht te vervallen. Door te bestellen ziet de klant niet enkel uitdrukkelijk af van het omruil-/retourrecht, maar geeft ook uitdrukkelijk zijn goedkeuring op dit punt.

7.5 De kosten voor een retourzending na overleg komen zonder uitzondering ten laste van de klant(en). Bij een gebrek van waren van Wairua Praxis worden de retour verzendkosten na het ontvangen en controleren van de retourzending met een tegoedbon verrekend of eventueel na overleg direct terugbetaald (via dezelfde betalingsmethode die de klant bij de betaling gekozen heeft).

7.6 Diensten in een retourzending moeten ongeopend en ongebruikt in de originele verpakking retour gestuurd worden. Wanneer dit niet het geval is verliest de klant zijn/haar aanspraak op het omruil-/retourrecht.

7.7 Wanneer bij een mogelijke retourzending de diensten in een slechte, reeds geopende of gebruikte toestand teruggestuurd worden, heeft Wairua Praxis het recht om het omruil-/retourrecht te weigeren en op kosten van de klant het product terug te sturen naar de klant.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Wairua Praxis beloofd geen genezing en vervangt in geen enkel geval een arts of een andere vorm van medische therapie (of behandeling). Wairua Praxis raadt niet aan, het contact met een arts of een bestaande (medische) therapie te veranderen of af te breken. De klant moet ziekten of chronische aandoeningen door een arts laten behandelen. De klant moet zijn/haar arts altijd consulteren en maakt parallel daaraan zijn/haar eigen doordachte en afgewogen beslissingen. De klant zoekt Wairua praxis en haar diensten vrijwillig op en gebruikt deze ter eigen verantwoording en gebruikt deze op een veilige en voor de klant goed aanvoelende en zinvolle wijze. Bij bijkomende vragen zoekt de klant altijd ondersteuning en advies bij een deskundige. Bij ongemak of onzekerheid gebruikt de klant de dienst van Wairua Praxis niet.

8.2 Wairua Praxis verkoopt spirituele producten tot fijnstoffelijke toepassing en diensten voor fijnstoffelijke waarneming. Er bestaat (nog) geen wetenschappelijk bewijs voor die werking of werkzaamheid van diensten van Wairua Praxis. Wairua Praxis neemt dan ook geen aansprakelijkheid of garantie. In zijn algemeen neemt Wairua Praxis geen garantie of aansprakelijkheid m.b.t. het gebruik van haar diensten en de website.

9. Persoonlijke gegevens en reclame

9.1 Met de opdracht van uw bestelling gaat u akkoord met het opslaan en gebruik van uw gegevens (voor die administratieve processen, het verwerken van uw bestelling en uw toekomstige contactopname incl. reclame en acquisitie).

Algemene Voorwaarden

9.2 Met de opdracht van uw bestelling meldt u zich automatisch aan voor een gratis nieuwsbrief (u kunt zich op elk moment afmelden – via e-mail of op de website via “kontakt” > “contact NL”).

9.3 U stemt toe de in punt 9.2 genoemde nieuwsbrief en andere vormen van (gratis) reclame (informatie, tegoedbon, cadeaus, etc.) via e-mail of post te ontvangen. (u kunt zich op elk moment afmelden – via e-mail of op de website via “kontakt” > “contact NL”).

9.4 Wanneer de klant niet instemt met punt 9.2 en 9.3, dan informeert zij Wairua Praxis direct bij de bestelling (in het veld “Fragen und Angaben zur Bestellung” (= Duits voor “Vragen en informatie bij de bestelling”)).

10. Auteursrecht

10.1 De merknamen, websites, teksten, e-mails, afbeeldingen en diensten zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet doorgegeven, gedeeld, gereproduceerd, gepubliceerd of op een andere manier geopenbaard of gekopieerd worden.

10.2 De diensten, interne en persoonlijke prijslijsten en informatie in samenhang met de groothandel van Wairua Praxis mogen niet doorgegeven, gedeeld, gereproduceerd, gepubliceerd of op een andere manier geopenbaard of gekopieerd worden – zij zijn enkel bestemd voor de geadresseerden voor privé en persoonlijk gebruik (binnen de groothandel van Wairua Praxis).

11. Toepasbaar recht

De overeenkomst tussen de klant en Wairua Praxis staan onder het materiële Nederlandse recht met uitzondering van het verdrag van de Verenigde Naties over internationale warenverkoop van 11 april 1980.

12. Slotbesluiten

Mocht één bepaling in deze AV onwerkbaar zijn, dan blijft de rest van de AV in stand. In plaats van de onwerkbare bepaling gelden dan de geldige wettelijke bepalingen.

-