

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Inhalt Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich
2. Angebot und Vertragsschluss
3. Preise und Versandkosten
4. Lieferbedingungen
5. Zahlungsbedingungen
6. Eigentumsvorbehalt
7. Gewährleistung und Umtausch
8. Haftung
9. Persönliche Daten und Werbung
10. Urheberrecht
11. Anwendbares Recht
12. Schlussbestimmungen

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Bestellungen, die Sie, der Kunde (nachfolgend „Kunde/n“), über die Online-Shops [www.wairua-services.com](http://www.wairua-services.com), [www.wairua-praxis.ch](http://www.wairua-praxis.ch), [www.wairua-praxis.de](http://www.wairua-praxis.de), [www.wairua-praxis.at](http://www.wairua-praxis.at), [www.wairua-praxis.nl](http://www.wairua-praxis.nl), [www.wairua-praktijk.nl](http://www.wairua-praktijk.nl) (nachfolgend „Online-Shop/s“ oder „Webseite/n“), ebenfalls über den Aufruf der weiteren Domains unten (1.2, gesamte Liste aller Domains), sowie mündlich (persönlich), telefonisch, per E-Mail oder per Post mir, der Wairua Services, Postbus 2, 7120 AA Aalten, Niederlande, [contact@wairua-services.com](mailto:contact@wairua-services.com), KvK-nummer 75481294, BTW-nummer NL002471912B09 (nachfolgend „Wairua Praxis“) abgeben. Diese AGB können jederzeit geändert oder angepasst werden. Es gilt die jeweils aktuellste Version der AGB, zu finden auf [www.wairua-services.com/agb](http://www.wairua-services.com/agb). Mit dem Nutzen der oben und nachfolgend genannten Webseiten, des Online-Shop und der Bestellung und Nutzung der spirituellen Produkte (Waren, Artikel) und Dienstleistungen (beides nachfolgend „Dienstleistung/en“), ist der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

1.2 Gesamte Liste aller Domains: [www.wairua-services.com](http://www.wairua-services.com), [www.wairua-praxis.ch](http://www.wairua-praxis.ch), [www.wairua-praxis.de](http://www.wairua-praxis.de), [www.wairua-praxis.at](http://www.wairua-praxis.at), [www.wairua-praxis.nl](http://www.wairua-praxis.nl), [www.wairua-praktijk.nl](http://www.wairua-praktijk.nl), [www.wairua.org](http://www.wairua.org), [www.wairua.kiwi](http://www.wairua.kiwi), [www.wairua.net](http://www.wairua.net), [www.wairua.eu](http://www.wairua.eu), [www.wairua.lu](http://www.wairua.lu).

### 2. Angebot und Vertragsschluss

2.1 Kontaktsprachen zwischen dem Kunden und der Wairua Praxis sind für alle rechtlichen Angelegenheiten Deutsch und ansonsten für alles Weitere Deutsch, Englisch oder Niederländisch.

2.2 Der Kontakt in beide Richtungen erfolgt schriftlich via E-Mail oder Post. Dieses Vorgehen kann nur seitens der Wairua Praxis abgeändert werden (in diesem Fall erfolgt dann eine Information und Absprache mit dem Kunden).

2.3 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar.

2.4 Durch Anklicken des Buttons „Kaufen“ (am Ende des Bestellabschlusses) gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Dienstleistungen auf.

2.5 Unmittelbar nach Erhalt der Bestellung, bestätigt die Wairua Praxis den Eingang der Bestellung per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn die Wairua Praxis die Bestellung mit einer zweiten E-Mail definitiv bestätigt („Auftragsbestätigung zu Ihrer Bestellung“) oder spätestens durch Zusendung und Auslieferung der Dienstleistungen.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

2.6 Jede Bestellung des Kunden ist definitiv so eingereicht wie angegeben und kann nachträglich vom Kunden nicht mehr verändert oder storniert werden. Bestellungen dürfen nur für und von volljährigen Personen getätigt werden.

2.7 Es finden keine Dienstleistungen vor Ort oder per Telefon statt.

2.8 Umfang, Bestandteile und Rezepturen der Dienstleistungen können sich jederzeit ohne Vorinformation ändern aufgrund von Verfügbarkeiten (auch da teilweise Naturmaterialien genutzt werden). Es gelten die aktuellen Angaben auf der jeweiligen Webseite. Die Bilder auf der Webseite sind Beispielbilder und zeigen nicht immer die eigentliche Dienstleistung und ihr Design (wie z.B. Verpackungen, Aufkleber, Logos). Massgebend ist die jeweilige Artikelbeschreibung (Beschreibung der Dienstleistung).

### 3. Preise und Versandkosten

3.1 Die auf der Produktseite genannten Preise, bis auf Rechnungsadresse und Lieferadresse in der Schweiz oder Liechtenstein (siehe weiter unten, Punkt 3.3), enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (MwSt.) von 9% und / oder 21% (Niederlande) und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) oder Euro (€), je nach Angabe auf der Webseite.

3.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen können je nach Lieferadresse, Warenmenge und Dienstleistungen Versandkosten bis max. CHF 14.90 oder € 9.90 für den Kunden anfallen. Die genauen Versandkosten werden dem Kunden im Bestellprozess angezeigt. Weitere Bestimmungen entnehmen Sie bitte den Informationen auf dem Online-Shop.

3.3 Die in Schweizer Franken (CHF) aufgeführten Preise auf der Webseite [www.wairua-praxis.ch](http://www.wairua-praxis.ch) sind bei einer Rechnungsadresse und Lieferadresse in der Schweiz oder Liechtenstein ohne Mehrwertsteuer (MwSt.) angegeben. Sehen Sie für weitere Informationen Punkt 4.6 und 4.7 weiter unten ein.

3.4 Je nach Mindestbestellmenge können die Versandkosten entfallen. Dies betrifft jedoch nur die eigentlichen Versandkosten und nicht weitere Gebühren (wie zum Beispiel mögliche Einfuhr- und Zollgebühren im Ausland – diese bleiben in jedem Fall vom Kunden direkt zu entrichten).

### 4. Lieferbedingungen und Versand

4.1 Die Lieferung erfolgt in die auf der Webseite angegebenen Länder. Andere Absprachen müssen schriftlich erfolgen.

4.2 Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht bei der Dienstleistung anders angegeben, 3-5 Tage.

4.3 Sollte nicht alle bestellte Dienstleistung vorrätig sein, erfolgt keine Teillieferung, sondern es verlängert sich die Lieferzeit auf unbestimmte Zeit bis alles vorrätig und versandfertig ist.

4.4 Sollte die Zustellung der Dienstleistung durch Verschulden des Kunden trotz einmaligem Auslieferungsversuchs scheitern, kann die Wairua Praxis vom Vertrag zurücktreten.

Gegebenenfalls geleistete Zahlungen werden nach Absprache und Rückerhalt der Dienstleistung seitens der Wairua Praxis zurückerstattet.

4.5 Die Dienstleistung wird aus den Niederlanden (primär) oder Deutschland verschickt. Diese Auswahl wird von der Wairua Praxis bestimmt und kann nicht vom Kunden bestimmt werden.

4.6 Möglicherweise anfallende, weitere Kosten nach der Bestellung, wie Zollgebühren, Einfuhrgebühren oder landesspezifische, zusätzliche Steuern im Zusammenhang mit der Lieferung und dem Versand gehen zu Lasten des Kunden und werden von der Wairua Praxis nicht übernommen oder erstattet. Der Kunde ist für die Einfuhr der Dienstleistungen selbst verantwortlich. Nach Versand (Aufgabe beim Postunternehmen durch die Wairua Praxis), liegt die Auslieferungspflicht beim Postunternehmen.

4.7 Für Kunden über die Webseite [www.wairua-praxis.ch](http://www.wairua-praxis.ch) sind bei einer Rechnungsadresse und Lieferadresse in der Schweiz oder Liechtenstein („Sendungen in die Schweiz oder Liechtenstein“) einige Informationen zu beachten: Da die in Schweizer Franken (CHF) aufgeführten Preise ohne Mehrwertsteuer (MwSt.) angegeben sind, obliegt die Einfuhr dem Kunden. Die Schweizer Post erhebt bei der Einfuhr und folgender Zustellung den Zoll mit den Schweizer Mehrwertsteuer (MwSt.). Hier erfolgt somit eine Einfuhrsteuer ab einem Rechnungswert von CHF 65.00 (inkl.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Versand), sowie eine Dienstleistungsgebühr für die Verzollung. Dies gilt auch für zollfreie Ware oder Geschenke, die so gut wie jeder Bestellung beiliegen können. Es kann somit noch eine Gebühr von CHF 11.50 zuzüglich 3 % für die Verzollung zuzüglich 7.7 % Mehrwertsteuer (MwSt.) anfallen. Weitere Informationen erhalten Sie bei der Schweizer Post oder den zuständigen Schweizer Behörden. Seitens der Wairua Praxis wird eine Rechnung zur Bestellung im Doppel aussen am Paket angebracht, um die Verzollung zu vereinfachen.

4.8 Die Wairua Praxis versendet nicht versichert und stellt keine Sendeverfolgungsnummern zur Verfügung. Als Versandbeweis gilt der Zahlungsbeleg (Quittung) der Versendung (Post).

4.9 Digitale Dienstleistungen werden als Anhang einer E-Mail im PDF-Format gesendet. Falls erforderlich wird ein Download-Link via E-Mail versendet, der einmalig 24 Stunden gültig ist. Es liegt in der Verantwortung des Kunden in dieser Zeit den Download zu tätigen.

4.10 Die Anzahl der E-Mail-Guthaben innerhalb eines E-Mail-Beratungspaketes (5 E-Mail-Guthaben), welche pro E-Mail abgerechnet werden, liegen im Ermessen der Wairua Praxis bzgl. dem investierten Aufwand und aufgewendeten der Zeit. Über Aufwand und Zeit wird kein Buch geführt. Es wird mindestens ein E-Mail-Guthaben pro 10 volle Sätze abgerechnet. So kann pro E-Mail innerhalb einer Beratung mehrere E-Mail-Guthaben abgerechnet werden.

4.11 Je nach Dienstleistung und Versandweise wird Ihre Telefonnummer oder E-Mail-Adresse ggf. dem Versanddienstleister weitergeleitet, um Sie über den Status des Transportes zu informieren. Dies geschieht automatisch und hierfür geben Sie hiermit Ihre Zustimmung. Ob dies stattfindet wird von der Wairua Praxis bestimmt (und je nach Fall entschieden, es ist keine Voraussetzung bei einer Bestellung mit Versand) und kann ohne vorherige Information des Kunden nicht vom Kunden abgeändert werden. Sollte der Kunde dies nicht wünschen informiert er die Wairua Praxis direkt bei der Bestellung (im Eingabefeld „Fragen und Angaben zur Bestellung“).

### 5. Zahlungsbedingungen

5.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse (Banküberweisung), Paypal (Bankeinzug, Kreditkarte) oder dem auf der Webseite angegebenen Zahlungsdienstleister - in jedem Fall per Vorkasse. Vorkasse (Banküberweisung) ist die Standardzahlungsart und stets verfügbar. Alle weiteren Zahlungsmöglichkeiten können temporär ausgeschaltet oder auch erweitert werden. Je nach Zahlungsdienstleister fallen für den Kunden Gebühren an, welcher er zu tragen hat. Zahlungen per Banküberweisung sind mit dem Sepa-Lastschriftverfahren (Kostenteilung) zu tätigen oder „zu Lasten des Zahlungstätigen“ = Kunden) zu tragen.

5.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennt die Wairua Praxis ihre Bankverbindung in der Auftragsbestätigung (je nach Land der Bestellung ein Schweizer Konto, deutsches Konto oder niederländisches Konto). Der Rechnungsbetrag ist ohne Abzug umgehend auf die angegebene Bankverbindung zu überweisen. Bei Zahlung per Paypal (Bankeinzug, Kreditkarte) oder dem auf der Webseite angegebenen Zahlungsdienstleisters erfolgt die Belastung des Kontos des Kunden nach den Vorgaben des Zahlungsdienstleisters.

5.3 Eine Verrechnung mit nicht anerkannten (schriftlich besprochenen und genehmigten) oder nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen des Kunden ist ausgeschlossen.

5.4 Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen und Zahlungen in gleicher Höhe der Rückbehalts bereits unverbucht beglichen wurden.

### 6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum von der Wairua Praxis. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne die Zustimmung von der Wairua Praxis nicht gestattet.

### 7. Gewährleistung und Umtausch

7.1 Sollte die bestellte Dienstleistung einmal in einem mangelhaften Zustand beim Kunden eintreffen; Die Wairua Praxis leistet Gewähr durch die Behebung von Mängeln seitens der

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Produktion und Verpackung der Wairua Praxis nach Zurücksendung der gesamten Dienstleistung seitens des Kunden an die Wairua Praxis. Diese Gewähr geschieht nach Wahl von der Wairua Praxis durch Nacherfüllung, nämlich Beseitigung eines Mangels (Nachbesserung) oder (erneuter) Lieferung einer mangelfreien Dienstleistung (Umtausch, Ersatzlieferung). Vor einer Rücksendung muss immer eine schriftliche Anfrage seitens des Kunden und anschliessend die Zustimmung der Wairua Praxis erfolgen.

7.2 Schlägt die Nacherfüllung fehl, ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Der Kunde muss jedoch in jedem Fall die gesamte Dienstleistung (jene mit und ohne Mangel) zurücksenden. Dies gilt nicht für unerhebliche Mängel. Ein Recht des Kunden auf Minderung ist ausgeschlossen.

7.3 Die Wairua Praxis haftet nicht und leistet keine Gewähr auf Mängel seitens Einflüsse Dritter (wie während dem Versand) oder der unsachlichen (nicht rechtmässigen) und falschen Handhabung und Nutzung des Kunden.

7.4 Es werden kein allgemeiner Umtausch und keine generelle Rückgabe auf Dienstleistungen gewährt, da diese nach der Bestellung für den Kunden immer spezifisch und individuell hergestellt und des Weiteren in einem aufwendigen Ritual gesegnet und persönlich eingestimmt werden (als Teil der Bestellung und Dienstleistung) – so sind eine Rücknahme und Wiederverwendung seitens der Wairua Praxis nicht mehr möglich (da ein erneuter Verkauf ausgeschlossen ist). Damit gibt sich der Kunde ausdrücklich einverstanden und verzichtet auf sein Rückgaberecht. Der Kunde beauftragt die Wairua Praxis, durch die Bestellung, mit der unverzüglichen, unwiderruflichen Herstellung und Auslieferung der Dienstleistungen zu beginnen, zu dieser eben auch die individuelle und personalisierte Segnung (mit aufwendigem Ritual) gehört. Somit besteht kein Widerrufsrecht, auf welches der Kunde mit der Bestellung nicht nur ausdrücklich verzichtet, sondern zu diesem Punkt auch seine Einstimmung erteilt.

7.5 Die Kosten anfallender Rücksendungen nach Apsprache trägt in jedem Fall der Kunde. Bei einem Fehler seitens der Wairua Praxis werden die Rücksendekosten erst nachträglich nach Erhalt der Rücksendung und Prüfung mit einem Gutschein verrechnet oder nach Absprache direkt Erstattet (auf die Zahlungsweise).

7.6 Dienstleistungen in einer möglichen Rücksendung müssen ungeöffnet und ungenutzt in der Originalverpackung zurückgesendet werden, ansonsten erlöschen alle Ansprüche seitens des Kunden.

7.7 Sollten bei einer möglichen Rücksendung die Dienstleistungen in schlechterem oder genutztem Zustand zurückgesendet werden, geöffnet oder genutzt sowie ohne die Originalverpackung sein, behält sich die Wairua Praxis vor eine Rücknahme abzulehnen und auf Kosten des Kunden an diesen zurückzusenden.

### 8. Haftung

8.1 Die Wairua Praxis erteilt keine Heilversprechen und ersetzt keinen Arzt, keine schulmedizinische Therapie (oder Behandlung). Die Wairua Praxis ratet nicht, den Kontakt zu einem Arzt oder eine bestehende Therapie abzuändern oder abubrechen. Der Kunde soll Krankheiten oder chronische Beschwerden durch ärztliche Behandlungen heilen. Er konsultiert stets seinen Arzt und trifft parallel dazu eigenständig durchdachte und abgewogene Entscheidungen. Der Kunde sucht die Wairua Praxis und ihre Dienstleistungen freiwillig auf und nutzt diese auf eigene Verantwortung und immer auf eine sichere und für den Kunden selbst wohltuende und sinnvolle Art und Weise. Bei zusätzlichen Fragen sucht der Kunde immer Unterstützung und Rat einer Fachperson. Bei Unwohlsein oder Unsicherheit nutzt der Kunde die Dienstleistung der Wairua Praxis nicht.

8.2 Die Wairua Praxis vertreibt spirituelle Produkte zur feinstofflichen Anwendung und Dienstleistungen zur feinstofflichen Wahrnehmung. Es gibt noch keine wissenschaftlichen Erkenntnisse oder schulmedizinische Beweise für die Wirkung und Wirksamkeit der Dienstleistung der Wairua Praxis und diese übernimmt darauf auch keine Gewähr oder Haftung. Generell übernimmt die Wairua Praxis keine Gewähr oder Haftung bezüglich der Nutzung und Inanspruchnahme der Webseite/n und Dienstleistungen.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### 9. Persönliche Daten und Werbung

9.1 Mit der Aufgabe Ihrer Bestellung willigen Sie der Speicherung und Nutzung (für die administrativen Prozesse, die Bearbeitung Ihrer Bestellung sowie der künftigen Kontaktaufnahme inkl. Werbung) Ihrer persönlichen Daten ein.

9.2 Mit der Aufgabe Ihrer Bestellung melden Sie sich automatisch zum kostenfreien Newsletter an (Sie können sich jederzeit wieder abmelden – via E-Mail oder über die jeweilige Webseite unter „Kontakt“).

9.3 Sie willigen ein den eben unter 9.2 genannten Newsletter sowie des Weiteren ggf. kostenfreie Werbung (Informationsbriefe, Gutscheine, Geschenke usw.) via E-Mail oder auf postalischem Wege zu erhalten (Sie können sich jederzeit wieder abmelden – via E-Mail oder über die jeweilige Webseite unter „Kontakt“).

9.4 Sollte der Kunde die Punkte 9.2 und 9.3 nicht wünschen informiert er die Wairua Praxis direkt bei der Bestellung (im Eingabefeld „Fragen und Angaben zur Bestellung“).

### 10. Urheberrecht

10.1 Die Markennamen, Webseiten, Texte, E-Mails, Bilder und Dienstleistungen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht weitergegeben, geteilt, reproduziert, publiziert, öffentlich (zugänglich) gemacht oder kopiert werden.

10.2 Die Dienstleistungen, interne und persönliche Preislisten und Informationen im Zusammenhang mit dem Grosshandel der Wairua Praxis dürfen nicht weitergegeben, geteilt, reproduziert, publiziert, öffentlich (zugänglich) gemacht oder kopiert werden – sie sind nur an den adressierten Kunden für den privaten und / oder persönlichen Gebrauch (ggf. innerhalb des Grosshandels der Wairua Praxis) bestimmt.

### 11. Anwendbares Recht

Die Vertragsbeziehungen zwischen dem Kunden und der Wairua Praxis unterstehen dem materiellen niederländischen Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980.

### 12. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

-

Copyright © Alle Rechte vorbehalten.  
Stand und letzte Aktualisierung Februar 2021.